

Bernhard Berger
Burgstraße 35
85630 Neukirchen
Telefon 08335/38 49 28
Telefax 08335/38 49 29

Bernhard Berger • Burgstraße 35 • 85630 Neukirchen

Eheleute
Rosa und Walter Wagner
Schlossallee 2

93300 Halberstadt

Neukirchen, 08.03.2007

Ihre Heizkostenabrechnung vom 17.02.2007

Sehr geehrte Frau Wagner,
sehr geehrter Herr Wagner,

Ihre Heizkostenabrechnung vom 17.02.2007 habe ich erhalten. Für das vergangene Jahr ergibt sich nach Ihren Berechnungen ein Nachzahlungsbetrag von 400,00 EUR. Außerdem sollen sich die monatlichen Vorauszahlungen um 27,00 EUR erhöhen.

Leider muss ich die Abrechnung aus folgenden Gründen beanstanden:

- Sie teilen mir die für das gesamte Gebäude angefallenen Heizkosten mit, es fehlt jedoch die vorgeschriebene Angabe über den Brennstoffverbrauch und den Verteilerschlüssel.
- Aus den im Vergleich zum Vorjahr um 2/3 gestiegenen Wartungskosten schließe ich, dass die an der Heizung im Jahr 2006 durchgeführten Reparaturarbeiten mit abgerechnet wurden. Reparaturkosten sind nicht umlagefähig und müssen aus den Wartungskosten herausgerechnet werden.
- In der Abrechnung wurden meine Vorauszahlungen falsch angesetzt. Meine Vorauszahlungen betragen nicht wie angegeben 12 x 68,00 EUR, sondern 12 x 78 EUR.

Bitte erstellen Sie eine neue und korrekte Abrechnung. Sobald die Fehler korrigiert und die genannten Fragen geklärt sind, werde ich entsprechende Nachzahlungen leisten. Zur Klärung der Fragen möchte ich von meinem Recht auf Einsicht in die Abrechnungsunterlagen Gebrauch machen. Bitte setzen Sie sich zur Terminvereinbarung mit mir in Verbindung oder schicken Sie mir diese in Kopie gegen Kostenerstattung zu.

Mit freundlichen Grüßen

Bernhard Berger